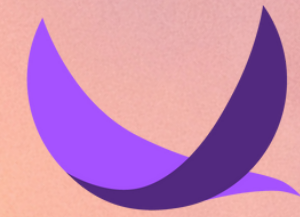


collection casos de clientes

explorando
nuestras
soluciones de
suscripción



samplemed

caso de uso soluciones para suscripción

reasegurador

en Europa



samplemed



cliente



perfil del cliente

Una de las 20 reaseguradoras más grandes del mundo. Ofrece servicios y capacidad reaseguradora a través de todo tipo de soluciones de reaseguro contractual y facultativo y para todos los ramos, tanto de Vida como de No Vida. Está presente en 19 oficinas en todo el mundo y tiene negocios en más de 100 países.

necesidades del cliente

Este grupo de reaseguros buscaba una solución de Suscripción Automatizada para proporcionar a las aseguradoras clientes en todo el mundo.

requisitos principales

- **Servidores en Europa**
- **Cumplimiento de RGPD**
- **Versión de whitelabel**
- **grupo reasegurador**
- **RFI de Gartner en 2019**

la

solución propuesta

Se seleccionaron 45 competidores de varios países, entre ellos Ebix, !pipeline, Sapiens, Munich Re y Swiss Re. Samplemed fue el ganador del concurso y vendió la licencia perpetua de software, además del contrato de implementación y mantenimiento para soporte.



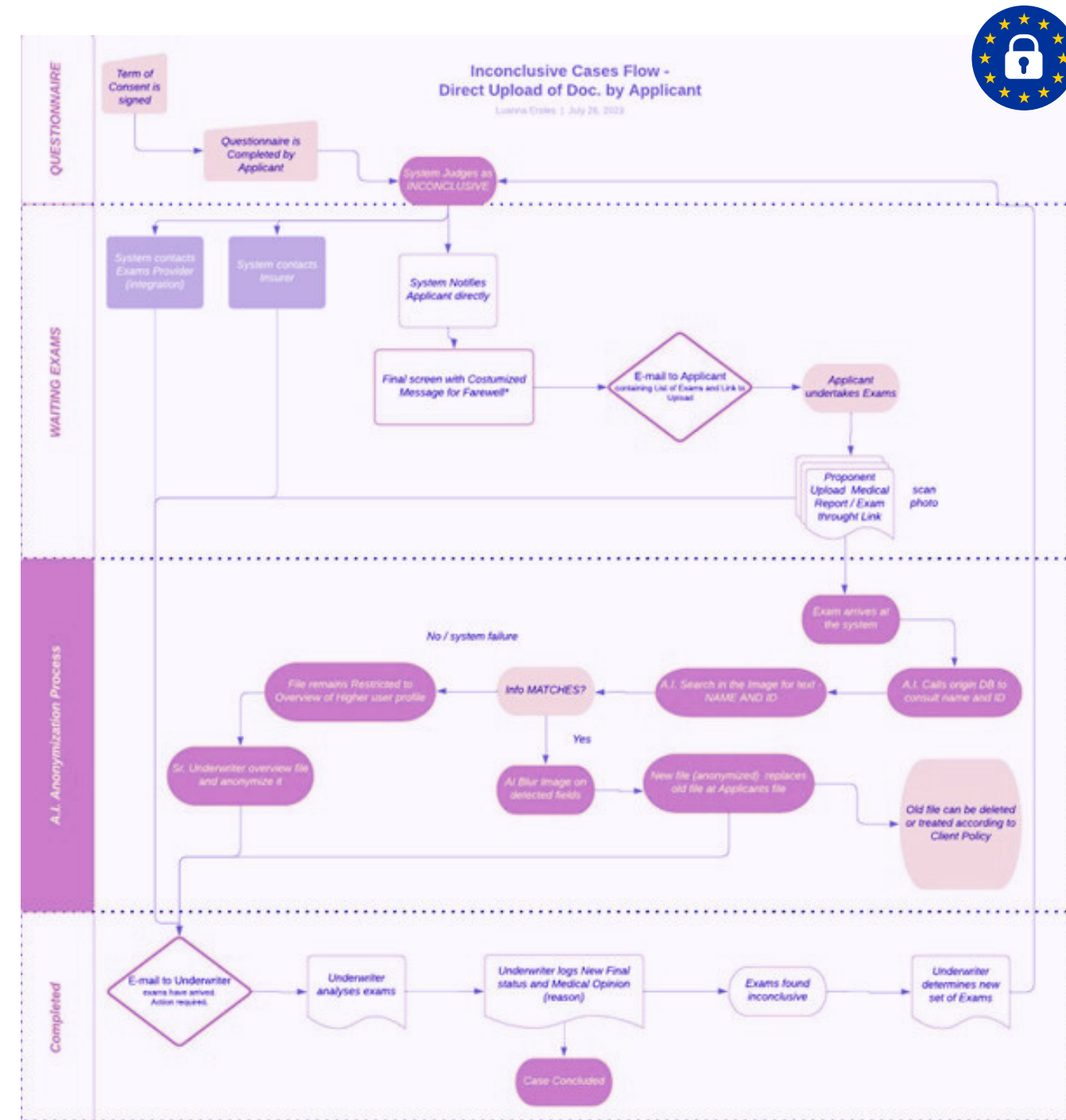
¿Cómo se montó?

Proyecto iniciado en 2019 con una reunión de lanzamiento en la sede (Madrid, España). Se trazó la hoja de ruta y se alojó el sistema en dos instancias: una para los clientes europeos de la Reaseguradora, otra para América.

Existen tres cuestionarios diferentes con más de 800 reglas activas para decisiones automatizadas. Incluyendo reglas de inconsistencia, alertas de fraude y matrices de asociación en preguntas de respuesta múltiple.

Los cuestionarios cuentan con seguimiento de versiones para facilitar el mantenimiento y comparación de contenidos entre Clientes del reasegurador.

Se implementó una estructura específica según GDPR y mejores prácticas de información, se solicitaron personalizaciones y se realizaron mejoras al software, con mayor foco en la integración de sistemas a través de APIs.



resultados principales:



2020

la primera aseguradora comenzó a operar en la plataforma.

+40.000

casos asegurados en 2022.



Reducción del SLA del reanálisis de suscripción del reasegurador

~~2 semanas~~ a 48h

Quincenalmente se realizaron reuniones de seguimiento online, donde se evalúan nuevos clientes potenciales y nuevas funcionalidades. Todos los elementos de trabajo se incluirán en el trabajo pendiente del producto: historias de usuarios, errores, cambios de diseño, deuda técnica, solicitudes de clientes, elementos de acción de la retrospectiva, etc. Utilizando un marco de desarrollo ágil, los equipos mejoran la calidad de la plataforma en cada lanzamiento.



Desde entonces, se incorporaron al proyecto nuevas aseguradoras con operaciones en [España](#), [Italia](#), [Brasil](#), [México](#) y [Guatemala](#). El proyecto continúa en marcha, previéndose incorporar nuevas aseguradoras en los próximos años.