

coleção cases de sucesso

explorando nossas soluções para subscrição



samplemed

caso de uso soluções para subscrição

resseguradora

grupo a



samplemed

clientes

S.

perfil do cliente

- Grande grupo de resseguros especializado na América do Sul, tem legado de Inovação e Atendimento ao Cliente.
- Implementação recente do ecossistema s.360 sob a marca branca L.U.A. - Ferramenta de avaliação de subscrição de vida.
- Hoje, em fase piloto, 3 grupos de seguros da Resseguradora utilizam o módulo online do Manual de Subscrição para pesquisa e subscrição manual como bancada de trabalho. As atividades para inclusão de novas seguradoras no ecossistema s.360 têm sido trabalhadas em conjunto pela resseguradora e pela Samplemed.

necessidades do cliente

Utilização do Manual de Subscrição como Whitelabel.
Oferta de Subscrição Automatizada e Modelos Preditivos para Clientes.

principais requisitos

- Estrutura multi-tenant para suporte aos clientes do ressegurador em bases de dados separadas.
- Níveis de permissão Projetados para suportar diferentes interações entre o ressegurador e as seguradoras logadas.
- Integração através de APIs a sistemas legados de múltiplos clientes seguradoras.

solução proposta

s.360: Ao analisar o perfil da solicitação, um sistema mescla os canais de subscrição, encaminhando o caso para o canal mais adequado, garantindo o controle do pipeline de solicitantes da forma mais inteligente e eficiente possível.

como foi configurado?

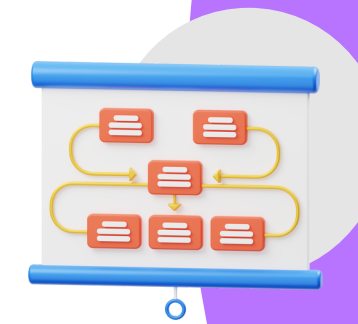
Em 1,5 mês o cliente recebeu o ecossistema configurado para sua necessidade e pronto para acoplar os cases de novas seguradoras.

resultados principais

Desde o início de 2023, em fase piloto, múltiplos grupos de seguros da Resseguradora utilizam o módulo on-line do Manual de Subscrição para pesquisa e subscrição manual como bancada de trabalho. As atividades para inclusão de novas seguradoras no ecossistema s.360 têm sido trabalhadas em conjunto pela resseguradora e pela Samplemed.

fluxo de casos

jornada de caso personalizável, centralizando todos os candidatos no mesmo lugar.



modelos preditivos
udw automatizado
tele-entrevista
entrevista em vídeo
parametrizado. exames



foco em dados

- insights valiosos dos candidatos
- análise integrada de todos os produtos de seguros
- análise integrada de casos em canais de subscrição
- métricas do seu udw. performance da equipe



manual do udw

suporte do manual interativo de subscrição e com banco de riscos taxonômicos